

**TRAJKOVSKI
& PARTNERS**

MANAGEMENT CONSULTING
WWW.TPCONSULTING.COM.MK



CONSULTING

Стратешки насоки за 2010

МЕНАЏМЕНТ АКАДЕМИЈА

Верзија: 01
Тип: Финален
Доверливост: За јавна употреба
Датум: 04.02.2010

Тип на документот 20

**НИЕ СМЕ ГОРДИ НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ДОСТИГНУВАЊА НА
ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ КОНСАЛТИНГ И НЕГОВИТЕ ЕКСПЕРТИ**



FS 84157 – ISO9001:2008

Сертификат за успешно воведен и одржуван **Систем за управување со квалитет ИСО 9001:2001 во консалтинг фирма**. Системот е воведен и иницијално сертифициран од страна на *British Standards Institute UK* во 2004 година



IS 84158 – ISO27001:2005

Сертификат за успешно воведен и одржуван **Систем за управување со безбедност на информации ИСО 27001:2005 во консалтинг фирма**. Системот е воведен и иницијално сертифициран од страна на *British Standards Institute UK* во 2004 година.



Трајковски & Партнери е член на **British Standard Institute UK – Associate Consultant Programme** мрежата на консалтинг фирми. Членување во АСР мрежата означува потврдена компетентност за воведување на ИСО управувачки системи. Во примерот на Т&П – АСР182 тоа значи компетентност за ИСО 9001:2008 и ИСО 27001:2005.



Трајковски & Партнери е основач и член на **европската групација на ИТ менаџмент консалтинг фирми – ИТИС**. Групацијата е формирана од страна на 15 европски фирми вклучително и Трајковски & Партнери од Република Македонија.

itSMF[®] Macedonia
The IT Service Management Forum

Трајковски & Партнери е основач и член на **Интернационалниот Форум за ИТ Сервис менаџмент – itSMF**. Форумот се грижи за унапредување на квалитетот на професијата ИТ Сервис менаџмент преку оспособување и сертификација на неговите членови.



Консултантите во Трајковски & Партнери се:
- **4 Интернационално Сертифицирани Менаџмент Консултанти**

ISACA[®]
Information System Audit and Control Association
<http://www.isaca.org/>

Експертите на Трајковски & Партнери Консалтинг се стекнати со најпрестижните професионални Сертификати на полето на информатичките системи – нивно проектирање, воведување и користење. Специфичните сертификати се:
CISA - Certified Information Systems Auditor
CISM - Certified Information Security Manager
CGEIT - Certified Governance of Enterprise IT

Историја на документот

Контрола на документот

Само компјутерската верзија е контролирана верзија. Сите испечатени верзии се неконтролирани верзии.

Историја на ревизии

Верзија	Датум	Опис на ревизијата
01	14.09.2009	Креирање на документ
02	07.10.2009	Преглед и одобрување на документот

Автори

Овој документ е изработен од:

Функција	Име
Консултант / QISM	Ана Мешковска

Одобрувања

Овој документ мора да биде одобрен од:

Функција	Име
Извршен директор	Јасмина Трајковски
Контрола на квалитет	Викторија Дончева

Дистрибуција

Функција	Име	Верзија (печатена, електронска)

За внатрешна употреба овој документ е достапен за авторизирани лица и е лоциран во мрежата на компанијата

Содржина:

1. Преглед на стратешка насока	5
2. Т&П поглед и пристап	5
3. Наши компетенции и референци.....	6
4. Идни иницијативи и планирани проекти.....	7
5. Спонзор на стратешките насоки.....	7

1. Преглед на стратешка насока

“Знаењето треба да се подобрува, да се менува и постојано да се зголемува, или тоа исчезнува.”

[Peter F. Drucker](#), Менаџмент Консултант

Ние во Трајковски и Партнери Консалтинг веруваме во филозофијата дека организациите се добри онолку колку се добри луѓето кои што работат за нив. Од друга страна, за луѓето да бидат “добри”, вешти, продуктивни и избрани од организацијата, потребно е да имаат соодветно знаење и искуство со кои ќе можат да дадат придонес и да овозможат дополнителни вредности.

Поради овој став една од областите на работење на Т&П Консалтинг е Т&П Менаџмент Академијата, која се фокусира на зголемување на знаењето и ефективноста на оперативните капацитети на луѓето.

Како Менаџмент Академија нашата мисија е да им обезбедиме можности за квалитетен развој на капацитетите организациите кои својот пораст го гледаат преку професионалниот развој на своите луѓе.

2. Т&П поглед и пристап

“Учењето е активен процес. Ние учиме при реализација. Само знаењето кое се користи останува запаметено.”

[Dale Carnegie](#), Тренер и обучувач

Нашата Менаџмент Академија е посветена на обезбедување на најдобри можности за професионален развој на човековиот капитал во организациите, со што на истите им се овозможува да бидат конкурентни на динамичниот пазар. Ние исто така обезбедуваме сопствени обуки кои се релевантни за денешното општество кое се менува брзо во согласност со технолошките промени.

Нашите програми за обука вклучуваат повеќе практичен пристап кон соодветни теми, со многу практични примери и симулации, трансфер на знаење и искуства, алатки и техники за подобра апсорпција на информации, подигање на свеста за полесно препознавање на потребите или препорачување промени и сл.

Ние ги дизајнираме нашите програми врз основа на препораките од ISO 10015 стандардот, кои ја анализираат организациската успешност и идентификуваат можности за нејзино подобрување преку зајакнување на вработените.

T&P Менаџмент академијата препознава четири вида на обуки:

- **“Off-the-shelf” тренинзи за основни вештини** – генеричка обука со претходно дефинирани наставни програми за менаџери и професионалци од различни области. Темите вклучуваат: презентациски вештини, тимски вештини, преговарање, комуникациски и вештини за партнерство, и слично.
- **Специјализирани менаџерски и технички обуки** – високо специјализирани обуки во областа на ИТ Владеење (IT Governance), Безбедност на Информации (Information Security) и Управување со ИТ услуги (IT Service Management), и слично.
- **Специјално дизајнирани тренинзи** – специфични обуки кои се организираат на барање на клиентите или се иницирани како резултат на потребата за анализа на пазарот (обуки наменети и прилагодени на специфични потреби на клиентите).
- **Проектни тренинзи за специфична компанија** – обуки како дел од консалтинг проектите (тренинзи за одредени теми поврзани со проектот, тренинг на работното место, итн.)

3. Наши компетенции и референци

“Нема замена за знаењето. До ден денешен читам три весници на ден. Невозможно е да читаш весник, без да се изложиш на идеи. А идеите... повеќе и од парите... се вистинска валута на успехот.”

Eli Broad **Бизнис лидер и Филантропист**

Експертизата на Трајковски и Партнери во оваа област се базира на:

- Долги години искуство – T&P Консалтинг е основана во 1991;
- Следење на најдобри светски практики и стандарди:
 - Сертифициран Систем за управување со квалитет и Систем за управување со безбедност на информации базиран на ИСО 9001:2008 и ИСО 27001:2005;
 - Имплементација на водилките за обука базирани на ИСО 10015, надградба на Систем за управување со квалитет;
 - Програмите за тренинг се направени следејќи ги препораките од ИСО 10015 стандардот;
- Акредитирани тренери за BSi курсевите во областа на Безбедносни Информации и ИСО 27001;
- Партнери со странски акредитирани тренери во различни области;
- Искусни и сертифицирани Тренери и Консултанти:
 - 4 Сертифицирани менаџмент консултанти
 - 3 сертификати за обучени Тренери и Консултанти
 - 1 сертифициран Тренер на претпријатијата за иновации и управување со технологии
 - 1 сертификат за обучен тренер
 - 1 сертифициран Менаџер како тренер
 - Сертифицирани обучувачи за Меѓународна постапката за набавка
 - итн.

4. Идни иницијативи и планирани проекти

T&P Менаџмент Академијата работи на процеси и планови во блиска иднина да станат тренинг провајдер акредитиран од итСМФ (itSMF).

Трајковски и Партнери Консалтинг исто така планира да организира курсеви заедно со нивниот партнер, кој е ISACA акредитиран тренинг провајдер.

Во иднина T&P планира да се фокусира на специјално дизајнирани тренинзи за во следните теми:

- Основни вештини (презентација, преговарање, конфликти и решавање на проблем и сл.)
- Проект менаџмент (животен циклус на проектот, планирање, затварање на проекти и сл.)
- Информатичка технологија (IT Service management, ISO 20000, ITIL, CISA, CISM, CISPP и сл.)
- Управување со стандарди (подигање на јавната свест, имплементација, внатрешна ревизија и сл.)

Актуелниот распоред за обуки на T&P Менаџмент Академијата се наоѓа нашата веб страна во делот T&P Менаџмент Академија (T&P Management academy)

5. Спонзор на стратешките насоки

Име: Ана Мешковска

Работно место: Консултант / Одговорен квалитет и безбедност на информации

Контакт: ana.meskovska@tpconsulting.com.mk

Кратка биографија: Дипломиран електро инженер. Вработена како Тренер и Консултант во Трајковски & Партнери, исто така на функција Одговорна за квалитет и безбедност на информации. Експерт во развој и имплементација на системи за управување со квалитет, безбедност на информации и управување со ИТ услуги. Искусна во проект менаџмент и проектна административна поддршка.

Експерт во специјално дизајнирани обуки и проектни обуки. Искусна во:

- Оценка на потребите за обука,
- Изработка на програми за обука,
- Користење на различни алатки за дизајнирање и испорака на обуки,
- Изработка на материјали за тренинзите (презентации, водичи, вежби, и евалуација),
- Испорака на тренинг програми,
- Управување со тренинг програми.